

Praktische afspraken

Deze afspraken gelden voor mijn lezingen, trainingen, coaching en workshops.

Ik vind het belangrijk dat vooraf duidelijk is wat je van mij kunt verwachten en wat ik van jou verwacht.

1. Aanmelden en betalen

Je kunt je aanmelden voor een lezing, training, coaching of workshop via de manier die daarvoor wordt aangegeven. Betalen kan via de webshop of via een factuur.

2. Kun je niet komen?

Kun je door omstandigheden niet komen of kan onze afspraak niet doorgaan?

Laat het mij dan zo snel mogelijk weten. Ik kijk graag samen met jou naar een passende oplossing.

3. Een afspraak verplaatsen

Kun je niet naar een geplande coaching afspraak of workshop komen?

Laat het mij dan zo snel mogelijk weten. We kijken samen naar een nieuwe datum en tijd die voor ons beiden passend zijn.

4. Wijziging of annulering door mij

Soms kan een lezing, training of workshop door omstandigheden niet doorgaan of moet deze worden verplaatst. Als dat gebeurt, laat ik je dit zo snel mogelijk weten. We kijken dan samen naar een passende oplossing, bijvoorbeeld een nieuwe datum.

5. Jouw eigen verantwoordelijkheid

Ik zet mij 100% in om mijn lezingen, trainingen, coaching en workshops zo goed mogelijk te verzorgen. De informatie, oefeningen en inzichten die je krijgt, zijn bedoeld om je te ondersteunen. Wat je ermee doet en welke keuzes je maakt, is uiteindelijk aan jou hoe je het toepast.

6. Privacy

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Ik gebruik je gegevens alleen voor zover dat nodig is voor mijn dienstverlening en het contact met jou.

7. Niet tevreden?

Ben je tevreden? Vertel het anderen! Ben je niet tevreden? Laat het mij weten. Ik vind het belangrijk om naar je te luisteren en samen te kijken naar een passende oplossing.

8. Vertrouwelijkheid

Wat je tijdens coaching, een lezing, workshop of training persoonlijk met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk. Ook vraag ik van deelnemers dat zij zorgvuldig omgaan met persoonlijke informatie die anderen tijdens een bijeenkomst delen. Wat iemand persoonlijk vertelt, blijft binnen de groep.

9. Mijn materialen

De materialen die je tijdens een training, coaching, workshop of lezing ontvangt, zijn bedoeld voor jouw eigen gebruik. Je mag deze materialen niet zonder mijn toestemming kopiëren, doorgeven of openbaar maken. Ook is het niet toegestaan om zonder mijn toestemming foto-, video- of geluidsopnamen van mijn lezingen, trainingen, coaching of workshops te maken.

10. Tot slot

Met deze afspraken wil ik vooral duidelijkheid geven en zorgen voor een prettige samenwerking. Neem gerust contact met mij op. Ik denk graag met je mee.

